

# Advocatenkantoor Bakker-van den Berg

## Folder Geschillencommissie Advocatuur

### **Wat kunt u doen indien u ontevreden bent over de dienstverlening van het advocatenkantoor ?**

Het kantoor stelt primair alles in het werk u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening. Deze brochure geeft een korte uitleg over wat u in dat geval kunt doen.

### **De interne klachtenregeling van het kantoor**

Het kantoor hanteert een interne klachtenregeling, welke is gepubliceerd op de website: [www.bakker-vandenbergh.nl](http://www.bakker-vandenbergh.nl). Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of over een declaratie wordt u verzocht uw bezwaren éérst voor te leggen aan mr D.S.N. Bakker-van den Berg. Dit kunt u doen binnen drie maanden nadat u kennis nam of had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.

In overleg met u wordt zo snel mogelijk geprobeerd een oplossing te vinden voor het gerezen probleem. De voorgestelde oplossing wordt u schriftelijk bevestigd.

Mocht het overleg naar uw mening toch niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kunt u vervolgens een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze klacht kunt u derhalve pas indienen nadat u uw bezwaren aan het kantoor heeft voorgelegd en dit niet tot een voor u bevredigende oplossing heeft geleid of wanneer het kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk heeft gereageerd.

### **Geschillencommissie Advocatuur**

Het advocatenkantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillencommissie Advocatuur is onafhankelijk en onpartijdig en is bevoegd om te oordelen over klachten over de kwaliteit van de dienstverlening van een advocaat en de hoogte van een declaratie. Het kantoor kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

U kunt uw klacht bij de Geschillencommissie Advocatuur indienen tot uiterlijk 12 maanden nadat het kantoor schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een bindend advies wanneer u een natuurlijk persoon bent. In andere gevallen treedt de geschillencommissie op als arbiter. De uitspraak heeft in dat geval dezelfde waarde als die van een rechter.

Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

### **De Geschillencommissie behandelt de zaak**

Er is een Reglement Geschillencommissie Advocatuur. U kunt het Reglement Geschillencommissie Advocatuur opvragen bij de secretaris van de commissie en wel op het adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Het Reglement en overige belangrijke informatie over de werkwijze van de geschillencommissie kunt u inzien op de website: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl).

### **Gegevens Geschillencommissie**

Geschillencommissie Advocatuur

Kantooradres:

Bordewijklaan 46 (2e etage)

2591 XR Den Haag

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

tel.: 070 – 310 53 10

fax: 070 – 365 88 14